

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев Николай Викторович  
Должность: Директор ИНТех (филиал) ФГБОУ ВО "ЮГУ"  
Дата подписания: 28.08.2024 08:57  
Уникальный программный ключ:  
d4549add717efbc6ac235d9d14ac43b867696b1d

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Югорский государственный университет»  
Институт нефти и технологий (филиал) федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Югорский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИНТех (филиала)  
ФГБОУ ВО «ЮГУ»  
  
С.А. Сениченко  
«28» августа 2024 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности среднего профессионального  
образования

**23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов  
автомобилей**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**, утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.12.2016 года №1568 (с изменениями и дополнениями)

Рассмотрена и одобрена на заседании ПЦК гуманитарных дисциплин протокол №7 от 15.03.2024 г

Разработчик:

Преподаватель высшей категории

ИНТех (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» Н.С. Беспалова

Председатель ПЦК гуманитарных дисциплин:

Преподаватель высшей категории

ИНТех (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» О.В. Андреева

Рабочая программа согласована, информационное обеспечение учебной дисциплины соответствует требованиям к условиям реализации программы подготовки специалистов среднего звена

Заведующий библиотекой ИНТех(филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» С.В. Бакшеева

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.**

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
ОК 02		-роли и ролевые ожидания в общении;
ОК 04		-виды социальных взаимодействий;
ОК 05		-механизмы взаимопонимания в общении;
ОК 06		-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
		-этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы решения конфликтов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<i>36</i>
Учебная нагрузка обучающегося	<i>36</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>10</i>
теоретические занятия	<i>16</i>
Самостоятельная работа	<i>10</i>
<i>Промежуточная аттестация –зачет</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Осваиваемые элементы компетенций
1	2	3	4
Введение	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 01-02, ОК 04, ОК 06
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
<b>Раздел 1 Социальное общение</b>			
Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия	<b>Содержание учебного материала</b>	1	ОК 01-02, ОК 04, ОК 06
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.		
	<b>Практическое занятие</b> «Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения»		
Тема 1.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01-02, ОК 04, ОК 06
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия.		
Тема 1.3 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01-02, ОК 04, ОК 06
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности		
Тема 1.4 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01-02, ОК 04, ОК 06
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.		

	<b>Практическое занятие</b> Социально-психологический тренинг. Коммуникативные игры и упражнения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	4	ОК 01-02, ОК 04, ОК 05
<b>Тема 1.5</b> <b>Формы делового общения и их характеристики</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-02, ОК 04, ОК 06
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.	2	
<b>Раздел 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>			
<b>Тема 2.1</b> <b>Конфликт: его сущность и основные характеристики</b> <b>Тема 2.2</b> <b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01-02, ОК 04, ОК 06
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах.	2	
	<b>Практическое занятие</b> Управление конфликтами.	4	
<b>Раздел 3 Этические формы общения</b>			
<b>Тема 3.1 Общие сведения об этической культуре</b>	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	ОК 01-02, ОК 04, ОК 05, ОК 06
	<b>Самостоятельная работа</b> Уровни психологической саморегуляции человека. Самосознание и самооценка личности. Тип темперамента и характер личности. Влияние имиджа на восприятие человека. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	10	
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие кабинета социально-гуманитарных дисциплин.

##### Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
  - рабочее место преподавателя.
- Технические средства обучения:
- ПК, проектор, экран;
  - программное обеспечение общего и профессионального назначения, комплект учебно-методической документации, учебная и справочная литература.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

Электронные издания основной литературы, имеющиеся в электронном каталоге электронной библиотечной системы

1) Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е издание, исправленное и дополненное. — Москва : Юрайт, 2024. — 169 с. — ISBN 978-5-534-07046-0. — URL: <https://urait.ru/bcode/538062> - Текст: электронный.

2) Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е издание, переработанное и дополненное. — Москва : Юрайт, 2024. — 476 с. — ISBN 978-5-534-11060-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/536882> - Текст : электронный

3) Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е издание, переработанное. и дополненное. — Москва : Юрайт, 2024. — 193 с. — ISBN 978-5-534-10454-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/541184> - Текст : электронный

4) Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е издание, переработанное и дополненное. — Москва : Юрайт, 2024. — 392 с. — ISBN 978-5-534-16727-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/536854> - Текст : электронный. Электронные издания дополнительной литературы, имеющиеся в электронном каталоге электронной библиотечной системы

1) Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 2-е издание, переработанное и дополненное. — Москва : Юрайт, 2024. — 493 с. — ISBN 978-5-534-17870-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/536158> - Текст : электронный.

2) Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Юрайт, 2024. — 158 с. — ISBN 978-5-534-16622-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/542271> - Текст : электронный



#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

Промежуточный контроль проводится в форме зачета.

Развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений и знаний оценивается следующими формами и методами контроля.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Умения:</b>		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ситуационная задача, оценка выполненной самостоятельной работы
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
<b>Знания:</b>		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ситуационная задача, оценка выполненной самостоятельной работы
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	
-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- владение информацией об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	