

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Югорский государственный университет»  
Сургутский нефтяной техникум (филиал) федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Югорский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Директор СНТ (филиала)

ФГБОУ ВО «ЮГУ»

Н.Н. Еговцева

2020 г.



## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОГСЭ.06 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

для специальности среднего профессионального  
образования

23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2014 г, №383

Рассмотрена и одобрена на заседании ПЦК гуманитарных дисциплин протокол № 10 от «11» 06 2020 г.

Разработчик:

Преподаватель высшей категории

СНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» By Н.С. Быкадорова

Председатель ПЦК гуманитарных дисциплин:

Преподаватель высшей категории

СНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» Кадырова М.Н. Кадырова

Рабочая программа согласована, информационное обеспечение учебной дисциплины (профессионального модуля) соответствует требованиям к условиям реализации программы подготовки специалистов среднего звена

Заведующая библиотекой СНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ» Решетникова Т.И. Решетникова

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.03 **Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта**.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации и профессиональной подготовке работников в области социальной психологии при наличии основного, среднего общего образования.

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** Программа дисциплины относится к циклу общих гуманитарных и социально-гуманитарных дисциплин, нацелена на профессиональное и личностное становления студентов, формирование знаний, необходимых для получения профессиональных умений и компетенций. Включает в себя цели и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ППСЗ, требования к результатам освоения дисциплины.

При изучении данной дисциплины необходимо учитывать межпредметные связи с дисциплинами: «Психология общения», «Менеджмент».

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- характеризовать основные социально-психологические понятия, выделяя их существенные признаки, закономерности и механизмы развития, функциональные особенности;
- анализировать социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах, социально-психологическую феноменологию на макро- и микро- уровне;
- объяснять причинно-следственные связи изученных социально-психологических объектов (включая взаимодействие личности и социума, социальных объединений, внутригрупповые и межгрупповые отношения);

– раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социальных и психологических наук;

– осуществлять поиск социально-психологической информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадатированных оригинальных текстов (социально-психологических, научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам;

– систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социально – психологическую информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы;

– оценивать действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения морально- психологических норм;

– формулировать на основе приобретенных социально-психологических знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;

– подготавливать устное выступление;

– определять основные характеристики направленности личности, определить механизм формирования мотива;

– видеть перспективу своего личностного развития, формировать свой жизненный план, владеть приемами самовоспитания личности;

– пользоваться дистанциями общения, определять тип и вид общения, выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;

– пользоваться при общении техниками обратной связи, выстраивать разговор на основе факторов превосходства, привлекательности или отношения к нам;

– различать средства общения, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;

– отличать малую группу от коллектива на основе выделения основных характеристик, определять тип взаимодействия личности в группе, анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;

– анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации, диагностировать "конфликтную личность", оказывать позитивное воздействие на разрешение конфликта;

– определять агрессивное поведение, используя способы снять напряжение возникшее при агрессивном поведении, с помощью диагностики определить уровень агрессивности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

– определение социальной психологии, связь социальной психологии с другими науками, объект исследования социальной психологии;

– основные этапы возникновения соц. психологии, основные направления психологии, их вклад в развитие соц. психологии;

– определение понятий индивид, личность, индивидуальность и определять различие между этими понятиями, структуру личности отечественных и зарубежных авторов (С.Л. Рубинштейна, З.Фрейда)

Определения потребности, мотивации, мотива, направленности личности;

– определение социальной установки, содержание понятия "социальная установка личности", а так же психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;

– определение общения, основные виды и функции общения, социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей;

– знать определение восприятия и личного восприятия психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;

– невербальные и вербальные средства общения, приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения;

– этапы формирования группы, классификации малых групп в социальной психологии психологические характеристики групп и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения;

- методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;
- определение коллектива, основные направления в исследовании массовых движений, динамические процессы в социальной группе и способы управления ими;
- сущность конфликта, его социально-психологическую структуру, функцию и динамику, причины конфликтов в организациях, социально-психологическую характеристику основных типов конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации, пути урегулирования конфликтов;
- основные характеристики агрессивного поведения, основные источники возникновения агрессии.

Формируемые компетенции:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного

развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 81 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа;

самостоятельной работы обучающегося - 27 часов.



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	81
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	54
в том числе:	
практические занятия	26
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	27
в том числе:	
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам) Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций, оформление практических работ, отчетов, подготовка к защите Подготовка рефератов	
<i>Итоговая аттестация –диф. зачет</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Социальная психология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии</b> <b>Тема 1. 1 Объект, предмет и задачи социальной психологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1   Определение социальной психологии. Место соц. психологии в системе научного знания. Особый статус социальной психологии, ее отношения с социологией и психологией. Основные предметные зоны социальной психологии, методология, задачи и объект исследования. Основные направления и отрасли социальной психологии.	2	2
	<b>Практические занятия</b>		
	1. Семинар по теме «Объект, предмет и задачи социальной психологии»	2	2
<b>Раздел 2 Социальная психология личности</b> <b>Тема 2. 1. Проблема личности в социальной психологии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1   Соотношение понятий индивид, человек, личность. Проблема биологического и социального. Определение личности. Феноменология, структура и динамика личности. Введение понятий направленность, мотивация, потребность.	2	2
	<b>Практические занятия</b>		
	1. Семинар по теме «Проблема личности в социальной психологии»	2	
<b>Тема 2.2. Социально-психологический портрет личности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1   Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Взаимоотношения личности с группой как главный ориентир в исследовании личности в социальной психологии.	2	2
	<b>Практические занятия</b>		
	1. Определение типа темперамента (Личностный опросник Г. Айзенка)	2	2
<b>Тема 2.3. Личность в группе</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	8	
	1   Социальная установка. Явление конформизма в группе. Понятие социализации как "двустороннего процесса, включающего, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой стороны, процесс активного воспроизводства системы социальных связей индивидом за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду" (Г.М. Андреева) Социально-психологические механизмы социализации. Адаптация как составная часть	4	

		социализации.		
	<b>Практические занятия</b>			
	1. Семинар по теме «Личность в группе»		2	2
	2. «Социально-психологический портрет личности. Этапы социализации. Социальная роль. Социальный статус»		2	
<b>Раздел 3. Социальная психология общения и взаимодействия людей</b> <b>Тема 3.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>6</b>	
	1	Определение понятия общения. Основные классификации общения по степени взаимодействия. Определение межличностного общения. Типы межличностного общения. Прагматическая, и формирующая функции общения. Коммуникативная сторона общения. Определение восприятия. Личное восприятие. Определение самовосприятия и обратной связи. Свойства личности в общении. Факторы влияющие на восприятие в общении: факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Основные механизмы восприятия и понимания.	4	2
	<b>Практические занятия</b>			
	1. Семинар по теме «Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения»		2	2
<b>Тема 3.2. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>8</b>	
	1	Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры, социальные и психологические причины их возникновения. Интерактивная сторона общения. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами. Средства общения: вербальные и невербальные. Невербальное поведение человека и невербальные средства общения.	2	
	<b>Практические занятия</b>			
1. Социально-психологический тренинг, коммуникативные игры и упражнения, направленные на отработку навыков ведения переговоров, установления контакта, отработку способов вербального и невербального общения.		6	2	
<b>Раздел 4. Психология социальных сообществ</b> <b>Тема 4.1. Психология больших и малых групп</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>8</b>	
	1	Определение малой группы. Возникновение и развитие группы. Принципы классификации и виды групп. Общие проблемы малой группы в социальной психологии. Динамические процессы в малой группе. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. Социально-	6	2

	психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания. Понятие коллектива. Стадии формирования группы как коллектива. Принципы исследования психологии больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения.		
	<b>Практические занятия</b>		
	1. Семинар по теме «Психология малых групп. Феноменология малых групп»	2	2
<b>Раздел 5 Прикладные отрасли социальной психологии</b> <b>Тема 5.1 Социальная психология конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	8	
	1   Функции и динамика конфликта. Основные элементы структуры конфликта: стороны (участники, субъекты) конфликта; предмет конфликта; условия протекания; образы конфликтной ситуации; мотивы участников, их действия; исход конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия: сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество.	4	
	<b>Практические занятия</b>		
	1. Управление конфликтами. Диагностика стратегии конфликтного поведения по методике Томаса.	4	2
<b>Тема 5.2. Социальная психология агрессии</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	1   Понятие агрессии, агрессивного поведения. Теория инстинктивного агрессивного поведения. Явление агрессии как приобретенного социального навыка. Техники снятия напряжения и агрессии. Агрессивное поведение как способ привлечения внимания окружающих. Методики измерения уровня агрессивности	2	
	<b>Практические занятия</b>		
	1. Семинар по теме «Социальная психология агрессии»	2	2
<b>Всего:</b>		54 часа, в том числе 26 - практических	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия
- компьютер
- мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Базовая литература:

Соснин, В. А. Социальная психология: учебник / В. А. Соснин, Е. А. Красникова. - Москва: ИНФРА-М, 2018. – 335 с. – ISBN 978-5-16-106082-7. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

- Текст: электронный.

Основная литература:

Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-16-106140-4. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1068579>

- Текст: электронный.3) Столяренко, Социальная психология: учебное пособие для СПО.- М.: Издательство Юрайт, 2017

Дополнительная литература:

1) Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. – 192 с. – ISBN 978-5-16-105933-3. – Текст: электронный.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=987198>

- Текст: электронный.

2) Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум: учебное пособие для СПО / С. В. Сарычев, О. В. Чернышева.- Москва: Юрайт, 2019. – 74 с. – ISBN

978-5-534-08958-5. - URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-praktikum-446880#page/2>

- Текст: электронный.

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий. Итоговый контроль проводится в форме диф.зачета.

Развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений и знаний оценивается следующими формами и методами контроля.

<b>Результаты обучения</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>умения</b>	
– характеризовать основные социально-психологические понятия;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– анализировать социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– объяснять причинно-следственные связи изученных социально-психологических объектов;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социальных и психологических наук;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– осуществлять поиск социально-психологической информации, представленной в различных знаковых системах;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социально – психологическую информацию;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– оценивать действия субъектов	Защита отчета по практической работ

социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения морально-психологических норм;	Итоговый контроль – диф.зачет
– формулировать на основе приобретенных социально-психологических знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– подготавливать устное выступление;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– определять основные характеристики направленности личности, определить механизм формирования мотива;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– видеть перспективу своего личностного развития, формировать свой жизненный план, владеть приемами самовоспитания личности;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– пользоваться дистанциями общения, определять тип и вид общения, выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– пользоваться при общении техниками обратной связи, выстраивать разговор на основе факторов превосходства, привлекательности или отношения к нам;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– различать средства общения, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– отличать малую группу от коллектива на основе выделения основных характеристик, определять тип взаимодействия личности в группе, анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах;	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
– анализировать структуру конфликта, выявлять его причины, выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликтной ситуации, диагностировать "конфликтную личность", оказывать позитивное	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет

воздействие на разрешение конфликта;	
– определять агрессивное поведение, используя способы снять напряжение возникшее при агрессивном поведении, с помощью диагностики определить уровень агрессивности.	Защита отчета по практической работ Итоговый контроль – диф.зачет
<b>знания</b>	
– определение социальной психологии	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль–диф.зачет
– основные этапы возникновения соц. психологии	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– определение понятий индивид	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– определение социальной установки	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– определение общения	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– знать определение восприятия и личного восприятия психологические основы деловой беседы и деловых переговоров	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– невербальные и вербальные средства общения	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– этапы формирования группы	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– методы и методики исследования	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– определение коллектива	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – зачет
– сущность конфликта	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет
– основные характеристики агрессивного поведения	Промежуточные тесты по темам Итоговый контроль – диф.зачет