

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Югорский государственный университет» (ЮГУ)
СУРГУТСКИЙ НЕФТЯНОЙ ТЕХНИКУМ
(филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Югорский государственный университет»
(СНТ (филиал) ФГБОУ ВО «ЮГУ»)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по выполнению практических работ

по учебной дисциплине

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

для студентов 2, 3, 4 курса очной формы обучения

специальностей среднего профессионального образования

- 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям)
- 21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений
- 21.02.02 Бурение нефтяных и газовых скважин
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Сургут

2019

УТВЕРЖДЕНО
Заседанием Методического совета
Протокол №1 от 06.09.2019
Председатель Методического совета
СНТ (филиал) ФГБОУ ВО «ЮГУ»

 А.В. Кузнецова

Рассмотрено и одобрено на заседании ПЦК гуманитарных дисциплин
Протокол №10 от 10.06.2019

Разработчик:

Преподаватель

СНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ»



Т.В. Смирнова

Председатель ПЦК гуманитарных дисциплин:

Преподаватель высшей категории

СНТ (филиала) ФГБОУ ВО «ЮГУ»



О.П. Бухонова

Пояснительная записка

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО третьего поколения в профессиональных образовательных учреждениях.

Дисциплина «Социальная психология», как и другие социально-гуманитарные дисциплины, прежде всего, формирует личность, способную к самоопределению и саморазвитию. Этому в немалой степени способствует выполнение практических работ студентов на занятиях. В процессе выполнения заданий студенты получают возможность применить теоретические знания в новых условиях, развивать общеучебные умения и навыки, логическое мышление, осуществлять самоконтроль на уровне внутренней речи.

Основные цели практических работ:

- систематизация и закрепление теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний, формирование умений использовать справочную документацию и дополнительную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности обучающихся, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельного мышления;
- развитие исследовательских умений.

Преподавание в теории курса «Социальной психологии» не имеет смысла без практической отработки теоретических знаний, без перевода теоретических знаний в навыки и практические умения.

На занятиях Социальной психологии используются задания, ориентированные на творческо-поисковый уровень познавательной деятельности, на развитие у студентов умений анализировать, высказывать и обосновывать собственные оценки и суждения по рассматриваемой проблеме. Опыт показывает, что проведение уроков-практикумов позволяет расширить, углубить и систематизировать знания учащихся, наиболее эффективно применить их на практике.

В процессе преподавания дисциплины используются следующие практические формы и методы обучения:

Тренинговые занятия - форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения.

Достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения.

Требования к проведению тренинга

- оптимальное количество участников тренинга 20-25 человек;
- соответствующее по размерам количеству участников тренинга помещение, где посадочные места расположены по «тренинговому кругу», что способствует активному взаимодействию его участников;

обязательность ознакомления участников в начале любого занятия тренинга с целями и задачами данного занятия

- проведение на первом занятии тренинга упражнения «знакомство» и принятие «соглашения» - правил работы группы;
 - создание дружелюбной доверительной атмосферы и ее поддержание в течение всего тренинга;
 - вовлечение всех участников в активную деятельность на протяжении всего тренинга;
 - уважение чувств и мнений каждого участника;
 - поощрение участников тренинга;
 - подведение участников тренером (преподавателем) к достижению поставленной перед ними цели занятия, не навязывая при этом своего мнения;
 - эффективного сочетания теоретического материала и интерактивных обеспечение тренером соблюдения временных рамок каждого этапа тренинга;
 - обеспечение упражнений обеспечение упражнений;
- обязательность подведения итогов тренинга по его окончании

Непосредственно обучение включает в себя 2 этапа:

- Информационный блок или предоставление теоретических знаний;
- Выработка практических навыков.

1. Информационный блок

Этот этап можно начать с ответов на вопросы из опросников, которые вызвали массовое затруднение. Основной материал может быть преподнесен в виде лекции, мультимедийной презентации. Затем на выбор преподавателя (тренера) могут быть использованы различные методы интерактивного обучения: ролевые игры, дискуссии, приглашение визитера, работа в малых группах и т.д.

2. Выработка практических навыков.

Учитывая, что любые знания информационного, теоретического плана должны обязательно сочетаться с практическими умениями и навыками, необходимо вырабатывать эти навыки. Данный этап тренинга призван способствовать приобретению участниками практического опыта по защите своей жизни и здоровья, а также окружающих. С этой целью можно использовать ролевые игры, инсценировки, дискуссии, «мозговую атаку» и другие интерактивные формы работы в зависимости от условий.

3. Подведение итогов

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал

- **Деловая игра**

Средство моделирования разнообразных условий профессиональной деятельности (включая экстремальные) методом поиска новых способов ее выполнения. Деловая игра имитирует различные аспекты человеческой активности и социального взаимодействия. Игра также является методом эффективного обучения, поскольку снимает противоречия

между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Использование деловых игр способствует развитию навыков критического мышления, коммуникативных навыков, навыков решения проблем, отработке различных вариантов поведения в проблемных ситуациях.

Цели использования:

- формирование познавательных и профессиональных мотивов и интересов;
- воспитание системного мышления
- передача целостного представления о профессиональной деятельности и её крупных фрагментах с учётом эмоционально-личностного восприятия;
- обучение коллективной мыслительной и практической работе, формирование умений и навыков социального взаимодействия и общения, навыков индивидуального и совместного принятия решений;
- воспитание ответственного отношения к делу, уважения к социальным ценностям и установкам коллектива и общества в целом;
- обучение методам моделирования, в том числе математического и социального проектирования.

• **Обсуждение в группах**

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания и усвоению материала. На первом этапе группового обсуждения перед студентами ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого студенты должны подготовить аргументированный развернутый ответ. Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения: задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 10 ошибок); ввести алгоритм выработки общего мнения; назначить лидера, руководящего ходом группового обсуждения и др. На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем. Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

• **Коллоквиум**

Вид учебно-теоретических занятий, представляющий собой групповое обсуждение под руководством преподавателя достаточно широкого круга проблем, например, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса. Одновременно это и форма контроля, разновидность устного экзамена, массового опроса, позволяющая преподавателю в сравнительно небольшой срок выяснить уровень знаний студентов целой академической группы по данному разделу курса. Коллоквиум проходит обычно в форме дискуссии, в ходе которой студентам предоставляется возможность высказать свою точку зрения на рассматриваемую проблему, учиться обосновывать и защищать ее. Аргументируя и отстаивая свое мнение, студент в то же время демонстрирует, насколько глубоко и осознанно он усвоил изученный материал.

В результате выполнения практических работ, предусмотренных программой по

дисциплине «Социальная психология», обучающийся должен добиться следующих результатов освоения дисциплины:

- **характеризовать** основные социально-психологические понятия, выделяя их существенные признаки, закономерности и механизмы развития, функциональные особенности;
- **анализировать** социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах, социально-психологическую феноменологию на макро- и микро- уровне;
- **объяснять** причинно-следственные и функциональные связи изученных социально-психологических объектов (включая взаимодействия личности и социума, социальных объединений, внутригрупповые и межгрупповые отношения);
- **раскрывать на примерах** изученные теоретические положения и понятия социальных и психологических наук;
- **осуществлять** поиск социально-психологической информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов (социально-психологических, научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам; систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социально-психологическую информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы;
- **оценивать** действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения морально-психологических норм;
- **формулировать** на основе приобретенных социально-психологических знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам;
- **подготавливать** устное выступление, исследовательскую работу по социально-психологической проблематике;
- **применять** социальные и психологические знания в процессе решения познавательных задач по актуальным социально-психологическим проблемам;
- **использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:**
 - понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии, проявления к ней устойчивого интереса;
 - организации собственной деятельности, выбора типовых методов и способов выполнения профессиональных задач, оценивания их эффективности и качества;
 - принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях и умения брать за них ответственность;
 - осуществления поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
 - использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности
 - работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
 - Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
 - Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

- Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Формируемые компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Учебный план и программа дисциплины «Социальная психология» предусматривают следующее количество практических часов:

21.02.02 Бурение нефтяных и газовых скважин – 20 часов;

21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений – 18 часов;

15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям) – 16 часов;

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) – 20 часов.

Тематический план

№ п/п	Темы	БС	МЭ	РЭ	ЭБУ	Вид работы	Формируемые компетенции
1	Тема 1. Объект, предмет и задачи социальной психологии	2	2	2	2	Тренинговое занятие Обсуждение в группах	ОК: 1,2,4,5
2	Тема 4. Социально-психологический портрет личности. Этапы социализации. Социальная роль. Социальный статус.	2	2	2	2	Тренинговое занятие Обсуждение в группах	ОК: 1,2,4,5,8
3	Тема 6. Личность в группе	2	2	2	2	Тренинговое занятие Обсуждение в группах	ОК: 2,3,6,7,8,9
4	Тема 8. Социальная психология общения.	2	-	-	2	Тренинговое занятие Деловая игра	ОК: 2,3,6,7,8,9
5	Тема 9. Содержание, функции и виды общения.	2	2	2	2	Тренинговое занятие	ОК: 3,4,5,6,7,8,9
6	Тема 10. Практическая отработка навыков ведения переговоров.	2	2	2	2	Тренинговое занятие Деловая игра	ОК: 1,2,3,6,7,8,9
7	Тема 12. Психология малых групп. Феномен малых групп.	2	2	2	2	Тренинговое занятие Обсуждение в группах	ОК: 2,3,6,7,8,9
8	Тема 14. Управление конфликтами.	2	2	2	2	Тренинговое занятие Деловая игра	ОК: 2,3,6,7,8,9
9	Тема 15. Социальная психология агрессии.	2	-	2	2	Тренинговое занятие Деловая игра	ОК: 2,3,6,7,8,9

10	Тема 16. Осознание причин, проживание и управление агрессией.	2	2	2	2	Тренинговое занятие	ОК: 2,3,6,7,8,9
	Всего:	20	16	18	20		

Тема 1. Объект, предмет и задачи социальной психологии

Форма проведения занятия: Тренинговое занятие. Обсуждение в группах. Решения ситуационных задач.

Цели:

1. Формировать знания о структуре социальной психологии, ее методах воздействия. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.
2. Формирование благоприятного климата в группе, установление доверительных отношений между участниками, определение направления дальнейшей работы

Форма контроля: индивидуальная.

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2 час.

Ход занятия:

1. Знакомство

Многое в том, как будут развиваться межличностные связи в группе, зависит от первой встречи.

Начинать необходимо с процедуры знакомства членов группы друг с другом (если участники знакомы, процедура также проводится, но инструкция несколько меняется). Существует множество вариантов проведения знакомства: свободный рассказ о себе, своих сильных сторонах (лучше первое занятие строить в положительном ключе, не используя никаких сколько-нибудь негативных оценок); об отличительных особенностях своего характера, подчеркивающих индивидуальность в общении, предлагается представить себя окружающим с помощью некоторых образов. Такое начало позволяет подчеркнуть особенность характера каждого присутствующего в группе, а также дает возможность участникам начать определяться в групповой структуре. После знакомства можно организовать обсуждение происшедшего, предложить участникам высказать свои впечатления и описать эмоциональные реакции.

Первый этап развития группы характеризуется началом консолидации ее членов, этот процесс стимулируется с помощью специально подобранных упражнений.

2. «Групповой рисунок»

Цель: начало объединяющих процессов в группе, отработка навыков рефлексии, развитие сенситивности.

Материалы: фломастеры, большой лист бумаги (доска и цветные мелки). Перед участниками ставится задача - за 5-10 мин, не разговаривая между собой, выразить

свое представление о том, что происходит в группе и с ними в настоящий момент. Необходимо создать интегральное представление, используя индивидуальные переживания.

Дальнейшее обсуждение ведущий организует с помощью вопросов: «Как ты себя чувствуешь?», «Как можно словами описать то, что мы видим на рисунке?» и т. д.

3. «Оркестр».

Цель: стимулирование процессов сплочения группы, создание соответствующего эмоционального фона.

Материалы: нет.

Каждый участник выбирает какой-нибудь музыкальный инструмент, который он будет изображать. Дирижер (это может быть ведущий) организует озвучивание выбранной мелодии. Несколько минут можно посвятить обсуждению впечатлений от проведенной работы.

На этапе установления контакта ведущий может предложить группе обсудить программу тренинга, определить те проблемы делового общения, которые являются наиболее актуальными для участников. Также возможно побудить членов группы высказать свое мнение по поводу правил участия в тренинге, подводя в завершении определенные итоги дискуссии.

Дальнейшая работа на этапе установления контакта зависит от той стратегии, которую выбрал ведущий в отношении данной конкретной группы на основе предыдущей работы.

4. «Потерпевшие кораблекрушение»

Цель: исследование процесса принятия решения в группе, обучение эффективному поведению для достижения согласия, информирование относительно стилей поведения, руководства и доминирования в группе, сплочение группы.

Материалы: бумага, ручки.

Каждого члена группы просят выполнить задание в течение 10 мин и дают следующую инструкцию: «Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи миль к юго-западу от ближайшей земли. Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным спасательным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять банкнот. Ваша задача - классифицировать 15 нижеперечисленных предметов в соответствии с их значением для выживания. Поставьте цифру 1 у самого важного предмета, цифру 2 - у второго по значению и так до пятнадцатого, наименее важного для вас.

Секстант.

Зеркало для бритья.

Пятигаллоновая канистра с водой.

Противомоскитная сетка.

Одна коробка с армейским рационом США.

Карты Тихого океана.

Подушка (плавательное средство, санкционированное береговой охраной),

Двухгаллоновая канистра нефтегазовой смеси.

Маленький транзисторный радиоприемник.

Репеллент, отпугивающий акул.

Двадцать квадратных футов непрозрачного пластика.

Одна кварта пуэрториканского рома крепостью 80°.

Пятнадцать футов нейлонового каната.

Две коробки шоколада.

Рыболовная снасть».

Группе предлагается решить задачу сначала индивидуально, а затем выработать и принять общее решение, причем не разрешается использовать метод голосования и другие методы компромиссного принятия решения. Математическая обработка результатов позволяет определить наличие и силу синергетического эффекта, после чего можно приступить к анализу причин удачи или неудачи.

Ведущий стимулирует обсуждение с помощью вопросов: «Какие виды поведения мешали или помогали процессу достижения согласия?», «Какие появились паттерны лидерства?», «Кто оказывал влияние на работу группы?», «Какова была атмосфера в группе во время дискуссии?», «Какие действия предпринимались участниками для проведения своего мнения?», «Как улучшить принятие решения группой?»

Поэлементно обсуждается материал, выделяются фазы групповой работы, определяются наиболее активные и наиболее пассивные участники группы, их вклад в групповую работу и значение этого вклада. Ведущий предлагает членам группы разработать рекомендации для успешной групповой деятельности, после чего раздает информационные листы, содержащие список принципов групповой работы. Дальнейшая работа группы направлена на вычленение тех принципов, которые соблюдались в группе наилучшим образом, и тех, которые соблюдались наименее активно. Завершается первый шаг обсуждения тем, что дало каждому участие в предыдущей работе, и формулировкой итогов.

Подведение итогов

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал

Литература:

1) **В.А. Соснин, Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

2) **Н.С. Ефимова, Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

1) **Н.С. Ефимова, Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>

2) **С.В. Сарычев, Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.**
<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

Тема 4. Социально-психологический портрет личности. Этапы социализации. Социальная роль. Социальный статус.

Форма проведения занятия: Тренинговое занятие. Изучение нового материала, с закреплением полученных знаний путём решения ситуационных задач.

Цели: формировать знания о структуре социально-психологического портрета личности. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная.

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2 часа.

Ход занятия:

1. Упражнение «Психологическая разминка «Здравствуйте, вы представляете...»

(1 минута на каждого)

Члены группы по кругу здороваются этой фразой, описывая какой-нибудь интересный, смешной случай (эпизод), который произошел при общении с любым человеком в период между прошлым и этим занятием. Или это время участник может использовать для обращения к группе с любой темой.

2. Упражнение «Без маски»

Все участники по очереди берут карточки, которые лежат стопкой на столе ведущего, и сразу без подготовки продолжают высказывание, которое начато в карточке.

Высказывание должно быть искренним, на пределе откровенности, «открытости» общения.

Группа прислушивается к интонации, голосу говорящего и т. д., оценивая степень искренности. Если признается, что высказывание было искренним, то свою карточку берет следующий и также без подготовки продолжает начатое предложение. Если же группа признала, что высказывание было «зажатым», «шаблонным», то у участника есть еще одна попытка, но уже после всех.

Примерное содержание незаконченных предложений для этого упражнения:

«Чего мне иногда по-настоящему хочется, так это...» «Особенно мне не травится, когда...»
«Мне знакомо острое чувство одиночества. Помню...» «Мне очень хочется забыть, что...»
«Бывало, что близкие люди вызывали у меня почти ненависть. Однажды, когда...»
«Однажды меня очень напугало то, что...» «В незнакомом обществе я, как правило, чувствую...»
«У меня немало недостатков. Например...» «Даже близкие люди иногда не понимают меня. Однажды...»
«В обществе лиц противоположного пола я обычно чувствую себя ...» «Помню случай, когда мне стало невыносимо стыдно, я...» «Мне случалось проявить трусость. Однажды, помню...» «Особенно меня раздражает то, что...»

3. Упражнение «Жизненные перспективы»

Назначение: отработка умений ставить цели и планировать их достижение, развитие способности принимать решения и быть ответственным за свой выбор.

Инструкция: в предыдущем упражнении вы говорили о своих желаниях. Речь фактически шла о множестве целей, которые можно реализовать. Для достижения желаемого необходимо их упорядочить, оценить степень их важности, спланировать нужные действия и понять, какие личностные ресурсы для этого понадобятся.

Возьмите листок бумаги, разбейте его на четыре колонки и озаглавьте их «Мои цели», «Их важность для меня», «Мои действия», «Мои ресурсы». Последовательно заполните колонки, начните с первой и запишите, чего вы хотите именно сейчас, в течении недели, месяца, полугодия, года. Наметьте и более далекие цели, на пример, чего бы вы хотели достичь через пять, десять лет. Во второй колонке оцените список ваших целей по степени важности их для вас, используя шкалу от 10 (наиболее значимые) до 1 (наименее значимые). В третьей колонке обозначьте действия, которые необходимо выполнить для реализации каждой цели. В четвертую колонку необходимо записать ваши личностные качества, способности, те ресурсы, которые вам необходимы для достижения намеченного.

Далее организуется работа в парах, где участники группы помогают друг другу осознать и принять самую важную цель. Итогом работы должно стать формулирование утверждения о самой важной цели. Утверждение - это краткое заявление о том чего хочет человек. Затем в кругу каждый рассказывает о своей самой важной цели.

4. Упражнение «Будущее»

Назначение: осознание участниками своих жизненных перспектив и возможности влияния личностных особенностей на свой жизненный путь.

Инструкция: «закройте глаза. Представьте себя в максимально далеком будущем, на сколько это возможно. Где вы находитесь? Чем занимаетесь? Какой вы? Кто еще здесь есть кроме вас? Постепенно откройте глаза и вернитесь в круг», (время 5-7 минут)

После этого ведущий предлагает описать возникавшие образы. Далее участники со сходными представлениями о будущем объединяются в микрогруппы. Им следует придумать названия или девиз группы, за 10-15 минут сделать «видеоклип», рекламирующий «дух и сущность» группы, её девиз и разыграть свой клип на сцене.

Обсуждение начинается с вопросов участников группы по клипам других групп, если было что-то непонятно. Затем каждый участник группы рассказывает о своих чувствах

Упражнение «Психологический портрет»

Каждый член группы составляет описок черт характера, свойств и качеств кого-либо из группы, нельзя прямо указывать на признаки, особенно внешние, по которым очень легко, идентифицировать личность описываемого. В такой психологической характеристике должно быть не менее 10- 12 черт.

Затем написавший зачитывает свое произведение вслух, а группа решает, кто же это?

После упражнения проанализировать, у кого лучше получился психологический портрет и в чем именно состояли глубина и точность проникновения в личность?

До сих пор группа работала только в режиме « + », т. е. главными задачами были актуализация и акцентирование внимания на положительных характеристиках личности, все помогали найти друг в друге что-то хорошее, на что можно было опереться, помогали развивать это в себе и т. д. Группа и дальше будет работать в таком режиме, но со следующего упражнения начинается актуализация и

Подведение итогов.

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал.

Литература:

1) В.А. Соснин, **Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.**

<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

2) Н.С. Ефимова, **Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**

<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

1) Н.С. Ефимова, **Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**

<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>

2) С.В. Сарычев, **Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.**

<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

Тема 6. Личность в группе

Форма проведения занятия: Изучение нового материала, с закреплением полученных знаний путём обсуждения в группах.

Цели: сформировать знания о закономерностях нахождения личности в группе. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2 часа.

Учебное оснащение занятия:

Оборудование: доска, мел

Раздаточный материал: ситуационная задача для обсуждения в группах

Ход занятия:

1. Упражнение «Психологическая разминка «Здравствуйте, вы представляете...»

(1 минута на каждого)

Члены группы по кругу здороваются этой фразой, описывая какой-нибудь интересный, смешной случай (эпизод), который произошел при общении с любым человеком в период между прошлым и этим занятием. Или это время участник может использовать для обращения к группе с любой темой

2. Упражнение « Взаимные презентации

Инструкция ведущего:

- Сейчас мы разобьемся на пары. Дается десять минут на то, чтобы вы рассказали друг другу о себе как можно подробнее – ведь вам предстоит представлять своего партнера группе. Постарайтесь получить как можно больше разносторонней информации о своем партнере. Хотелось бы, чтобы вы отразили в самопрезентации самые важные вопросы:

-что я ценю в самом себе

-предмет моей гордости

-чего я боюсь

-кто мне самый близкий человек

-что я умею делать лучше всего

После этого организуется работа в парах.

Спустя десять минут ведущий дает дополнительные инструкции.

- Презентации будут проходить следующим образом: один из членов пары сидит на стуле, второй встает за его спиной, положив первую руку на плечи. Стоящий будет говорить от лица сидящего, называя себя именем своего партнера. В течении одной минуты, не больше и не меньше! – стоящий говорит, играя роль сидящего. Ровно через минуту я прерву монолог, если кто-то закончит раньше, мы будем молчать, пока не истечет отведенная на выступление минута. Таким образом, ваша задача – построить свою презентацию так, чтобы она длилась точно шестьдесят секунд. После этого любой член группы – и я в том числе- имеет право задать выступающему любые вопросы, на которые тот должен отвечать также от лица сидящего. Понятно, что можете и не знать истинного ответа на заданный вопрос, поэтому вам нужно понять, почувствовать, как ответил бы ваш партнер. Тот, кого презентуют, не может вмешиваться, и вынужден будет все время молчать.

Вопросы, которые задают участники группы и ведущий выступающему, начинаются с обращения к нему по имени (сидящего) и могут касаться самых разных тем. Например:

- Какие качества ты наиболее ценишь в людях?
- Что ты считаешь наиболее отвратительным?
- Есть ли человек, который оказал сильное влияние на твою жизнь? Кто это?
- Назови свое самое заветное желание?
- Чего бы ты хотел добиться в жизни?

Упражнение завершается обсуждением чувств и мыслей участников. При этом важно уделить внимание трем аспектам – способности учитывать время презентации, способности верно и сжато передать полученные от партнера сведения о нем, и способности «вчувствоваться» в другого человека настолько, чтобы домыслить недостающую информацию. Можно использовать следующие вопросы:

- Что ты чувствовал, когда твой партнер не сумел уложиться в отведенное время (замолчал раньше)?
- Удалось ли твоему партнеру верно изложить сведения о тебе?
- Получилось ли у твоего партнера стать твоим двойником?
- Правильно ли он угадал ответы, которые давал от твоего имени?

3. Упражнение «Чемодан».

Один из участников выходит из комнаты, а остальные начинают собирать ему в дальнюю дорогу «чемодан» (ведь действительно скоро расставание, нужно помочь человеку в его дальнейшей жизни среди людей). В этот «чемодан» набирается то, что, по мнению группы, помогает человеку в общении с людьми, да и все остальные положительные характеристики, которые группа особенно ценит в нем. Но обязательно указывается и то, что мешает этому человеку, в чем его отрицательные проявления, с чем ему необходимо активно поработать.

Практически это делается обычно таким образом: выбирается «секретарь», он берет лист бумаги, делит его вертикально чертой пополам, на одной стороне вверху ставит знак «+», на второй знак «-». Под знаком «+» группа собирает все положительное, а секретарь записывает, под знаком «-» все отрицательное.

Мнение должно быть поддержано большинством группы, если есть возражения, сомнения, лучше воздержаться от записи спорного качества. Для хорошего и плохого «чемодана» нужно не менее 5-7 характеристик.

Затем участнику, который выходил и все время, пока группа собирала ему «чемодан», оставался в коридоре, зачитывается и передается этот список. У него есть право на один вопрос, если что-то уж очень непонятно.

Выходит следующий участник, и вся процедура повторяется. И так пока все члены группы не получат свой «чемодан». Работа трудная, но очень нужная для всех участников, и ее необходимо сделать.

4. Упражнение «Контракт с самим собой»

Затем члены группы составляют соглашение (контракт) с самим собой, отвечая на следующие вопросы:

1. Что нового я узнал о себе? _____
2. Что нового я узнал о других людях? _____
3. Что я хотел бы изменить в себе по итогам работы в группе? _____
4. Каким образом я собираюсь это сделать? _____

Все соглашения с подписанными фамилиями сдаются ведущему. Они им будут выданы на следующем тренинговом занятии через несколько недель.

И у участников будет еще одна возможность «встретить самого себя» таким, каким каждый из них видит себя сейчас, в конце работы группы

Подведение итогов.

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал.

Литература:

1) **В.А. Соснин, Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

2) **Н.С. Ефимова, Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

1) **Н.С. Ефимова, Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>

2) **С.В. Сарычев, Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.**
<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

Тема 8. Социальная психология общения.

Форма проведения занятия: Изучение нового материала, с закреплением полученных знаний путём проведения тренингового занятия.

Цели: сформировать знания о закономерностях психологии общения. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2 часа.

Ход занятия:

1 . «Всеобщее внимание»

Цель: повышение активности участников тренинга, разрядка излишнего напряжения в группе, тренировка умения привлекать и удерживать внимание аудитории.

Всем участникам игры предлагается выполнить одну и ту же задачу любыми средствами, не прибегая, конечно, к физическому воздействию: постараться привлечь к себе внимание окружающих. Задача усложняется тем, что ее стараются выполнить сразу все участники. После упражнения выявляются победители (те, кто привлек внимание наибольшего числа участников) и определяются наиболее эффективно использованные средства.

2. Ролевая игра «Знакомство».

Цель: отработка приемов установления контакта и доверительных отношений.

Материалы: видеотехника.

Ведущий на добровольной основе создает три пары из числа членов группы и инструктирует участников. Один из каждой пары получает такую информацию: «Вы летите на самолете из России в Америку. Вам предстоит долгий путь, но, к сожалению, вы забыли прихватить с собой книгу или журнал. Вы обращаете внимание на своего соседа».

Каждому второму участнику игры раздается одна из следующих ролей: «пожилой человек в военной форме», «молодая привлекательная девушка», «человек средних лет, изучающий какие-то бумаги и делающий записи». Каждая пара должна, импровизируя, разыграть ситуацию до того момента, когда оба участника наладят общение друг с другом. После разыгрывания всех трех сценок ведущий организует групповое обсуждение, используя полученные видеоматериалы. Подводятся итоги в следующем ключе: какие приемы установления контакта эффективны, а какие - нет.

Следующая игра проводится с теми членами группы, которые не участвовали в предыдущей ситуации.

2. Ролевая игра «Приглашение к разговору».

Цель: отработка приемов установления контакта в отношениях «начальник-подчиненный», осознание значения первоначального взаимодействия в последующем общении, осознание стереотипов общения «начальник-подчиненный» и их последствий в общении.

Материалы: видеотехника.

Ведущий образует 2-3 пары участников и дает им инструкцию: «Один из вас - начальник, другой - подчиненный. Некоторое время назад работнику было поручено важное задание. Пока неизвестно, выполнил он его или нет. Начальник хочет выяснить это». Дальнейшие действия обоих участников строятся на основе импровизации. Обсуждение и анализ поведения играющих проводятся с использованием вопросов: «Что вы чувствовали во время того или иного действия партнера?», «Как повлияли ваши чувства на дальнейший ход беседы?», «Как подействовала ваша роль на стиль вашего поведения и почему?»

Таким образом ведущий готовит группу к работе с техниками трансактного анализа. Прежде чем приступить к разыгрыванию ситуаций, тренер дает группе информацию о теоретических основаниях метода (в течение не более 15 мин).

Следующий этап в блоке - отработка техники активного слушания партнера. В начале занятия ведущий проводит следующее упражнение.

3. «Испорченный телефон»

Цель: демонстрация того, как много зависит от умения слушать, лабилизация участников, создание благоприятной эмоциональной атмосферы в группе.

Материалы: подготовленный заранее текст (150-250 слов).

Ведущий дает участникам инструкцию: «Вы будете передавать полученное вами сообщение как эстафетную палочку. Ваша общая задача - донести как можно более полно и без искажений содержание сообщения до последнего в цепочке. При этом запрещается делать записи и разговаривать между собой до окончания упражнения». Последовательно каждая пара (передающий и принимающий) удаляется от группы настолько, чтобы не были слышны произносимые слова. Сообщения записываются на магнитофон. После того как последний участник получил сообщение, обнародуются магнитофонные записи и проводится анализ причин искажения текста.

Ведущий в течение 15 мин читает лекцию на тему «Правила активного слушания», объясняя, что недостаточное внимание к словам собеседника не только мешает восприятию информации, но и препятствует установлению доверительных отношений во время беседы.

Проводится следующее упражнение.

4. «Активное слушание».

Цель: освоение техники активного слушания, осознание того значения, которое оно имеет во взаимодействии с партнером.

Материалы: видеотехника.

Сначала ведущий предлагает всем участникам разбиться на пары. Один из партнеров рассказывает второму какую-либо историю из своей жизни или делится с ним своими соображениями по поводу какой-нибудь значимой для него проблемы. Задача слушающего - использовать приемы активного слушания и «разговорить» своего собеседника. Через 5 мин участники меняются ролями.

Когда все участники выполнили инструкцию, ведущий предлагает поднять руки тем, кто доволен проведенной беседой. Из их числа формируются две пары, задачей которых является провести беседу перед группой. Делается видеозапись, которая и обсуждается в завершении упражнения.

Подведение итогов.

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал.

Тема 9. Содержание, функции и виды общения.

Форма проведения занятия: Изучение нового материала, с закреплением полученных знаний путём проведения коллоквиума.

Цели: сформировать знания о закономерностях психологии общения. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2 час.

Учебное оснащение занятия:

Оборудование: доска, мел

Раздаточный материал: ситуационная задача для обсуждения в группах

Ход занятия:

1. Упражнение «Психологическая разминка «Здравствуйте, вы представляете...»

(1 минута на каждого)

Члены группы по кругу здороваются этой фразой, описывая какой-нибудь интересный, смешной случай (эпизод), который произошел при общении с любым человеком в период между прошлым и этим занятием. Или это время участник может использовать для обращения к группе с любой темой.

2. Упражнение «Наши имена. Имя-движение»

Участники группы по очереди по очереди встают и произносят свое имя в той форме, которая ему самому особенно нравится, и сопровождают их определенным движением рук, может быть, характерным для себя жестом. После этого все называют его имя и повторяют его жест. Сам участник молча наблюдает за этим. Затем обсуждается полученный опыт переживаний.

3. Упражнение «Тюрьма»

Группа делится на «узников» и «родственников». Садятся по парам, лицом к лицу. Ситуация изображает сцену свидания, во время которого «родственники» должны рассказать «узникам» план побега, освобождения. Но рассказать это нужно без слов, поскольку между ними «толстое стекло» и они могут только видеть друг друга, но не слышать. К тому же это нужно сделать достаточно быстро, поскольку «свидание» ограничено по времени (1 минута).

По окончании, каждый «узник» по очереди рассказывает всем о том плане побега, который подготовил для него его «родственник». Он сопоставляет с рассказом самого «родственника». Если рассказы в своих основных деталях совпадают то «узник» освобождается, если нет – остается в «тюрьме».

Подведение итогов.

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал.

Литература:

- 1) В.А. Соснин, **Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>
- 2) Н.С. Ефимова, **Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

- 1) Н.С. Ефимова, **Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>
- 2) С.В. Сарычев, **Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.**
<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

Тема 10. Практическая отработка навыков ведения переговоров.

Форма проведения занятия: Изучение нового материала, с закреплением полученных знаний путём проведения тренингового занятия.

Цели: сформировать знания и навыки ведения переговоров. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2 час.

Ход занятия:

1. Упражнение

Психологическая разминка «Здравствуйте, вы представляете...»

(1 минута на каждого)

Члены группы по кругу здороваются этой фразой, описывая какой-нибудь интересный, смешной случай (эпизод), который произошел при общении с любым человеком в период между прошлым и этим занятием. Или это время участник может использовать для обращения к группе с любой темой.

2. Упражнение «Ролевая игра «Приглашение к разговору».

Цель: отработка приемов установления контакта в отношениях «начальник-подчиненный», осознание значения первоначального взаимодействия в последующем общении, осознание стереотипов общения «начальник-подчиненный» и их последствий в общении.

Материалы: видеотехника.

Ведущий образует 2-3 пары участников и дает им инструкцию: «Один из вас - начальник, другой - подчиненный. Некоторое время назад работнику было поручено важное задание. Пока неизвестно, выполнил он его или нет. Начальник хочет выяснить это». Дальнейшие действия обоих участников строятся на основе импровизации. Обсуждение и анализ поведения играющих проводятся с использованием вопросов: «Что вы чувствовали во время того или иного действия партнера?», «Как повлияли

ваши чувства на дальнейший ход беседы?», «Как подействовала ваша роль на стиль вашего поведения и почему?»

Таким образом ведущий готовит группу к работе с техниками транзактного анализа. Прежде чем приступить к разыгрыванию ситуаций, тренер дает группе информацию о теоретических основаниях метода (в течение не более 15 мин).

3. Упражнение

Ролевая игра «Повышение и увольнение»

Цель: предназначено для отработки тактик самопрезентации и убеждения. Проанализировать значимость переговоров в системе «начальник-подчиненный».

Описание упражнения. Участники работают в нескольких раундах по четверкам.

Инструкция. В предлагаемом вам упражнении вы будете работать по четверкам. Один из вас будет играть роль руководителя, трое других - роли его подчиненных

4. Упражнение

Ролевая игра «Небрежность в работе».

Цель: развитие умений достигать согласия и принятия обязательств со стороны сотрудника, стимулировать его желание изменить свое отношение к работе. Четкое определение и согласование принятия планов, целей и требований.

Описание упражнения. В игре могут принимать участие 2 человека, остальные выступают в роли наблюдателя. Как вариант - участники разбиваются на тройки, где 2 человека - главные действующие лица, третий - наблюдатель.

Выдайте каждому участнику листок с описанием его роли: сотрудника или менеджера. Наблюдатели получают копии всех материалов и таблицы ведения наблюдений.

Во время обсуждения рекомендуется обратить особое внимание на следующие вопросы:

- 1) Удалось ли менеджеру достичь своей цели?
- 2) Насколько ему удалось стимулировать самоанализ сотрудницы?
- 3) Согласилась ли сотрудница с тем, что ей надо измениться? Были ли определенные требования?
- 4) Насколько удалось менеджеру вовлечь сотрудницу в процесс определения требований на будущее?
- 5) Кто больше говорил? Насколько внимательно слушал менеджер?

Кроме того, группа должна постараться ответить на следующие вопросы:

- 1) Насколько удалось участникам восстановить реальную картину ситуации? Насколько удачно задавались вопросы?
- 2) Насколько непредвзято участники подошли к собеседованию? Хорошо ли они слушали собеседника?
- 3) Осталось ли у обеих сторон ощущение, что им удалось достичь своих целей?
- 4) Эффективен ли был выбран ими подход? Удалось ли тактично разобраться с проблемами?
- 5) Можно было бы добиться других результатов при ином подходе?

Литература:

1) В.А. Соснин, **Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

2) Н.С. Ефимова, **Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

1) Н.С. Ефимова, **Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>

2) С.В. Сарычев, **Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.**
<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

Тема 12. Психология малых групп. Феномен малых групп.

Форма проведения занятия: Изучение нового материала, с закреплением полученных знаний путём просмотра презентации и решения ситуационных задач в группах.

Цели: сформировать знания о закономерностях психологии малых групп. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2 час.

Ход занятия:

1. Упражнение

Психологическая разминка «Здравствуйте, вы представляете...»

(1 минута на каждого)

Члены группы по кругу здороваются этой фразой, описывая какой-нибудь интересный, смешной случай (эпизод), который произошел при общении с любым человеком в период

между прошлым и этим занятием. Или это время участник может использовать для обращения к группе с любой темой.

2. Упражнение «Оркестр».

Цель: стимулирование процессов сплочения группы, создание соответствующего эмоционального фона.

Каждый участник выбирает какой-нибудь музыкальный инструмент, который он будет изображать. Дирижер (это может быть ведущий) организует озвучивание выбранной мелодии. Несколько минут можно посвятить обсуждению впечатлений от проведенной работы.

На этапе установления контакта ведущий может предложить группе обсудить программу тренинга, определить те проблемы делового общения, которые являются наиболее актуальными для участников. Также возможно побудить членов группы высказать свое мнение по поводу правил участия в тренинге, подведя в завершении определенные итоги дискуссии.

Дальнейшая работа на этапе установления контакта зависит от той стратегии, которую выбрал ведущий в отношении данной конкретной группы на основе предыдущей работы.

3. Упражнение

«Создать символы группового единства: гимн, девиз, отличительный знак».

Цель: сплочение группы, анализ ролевой структуры, обучение навыкам эффективной групповой деятельности.

Материалы: видеотехника, фломастеры, листы бумаги, музыкальные инструменты (если хотя бы один участник умеет с ними обращаться).

Ведущий предоставляет группе полную свободу действий, не вмешиваясь в процесс работы. Осуществляется видеосъемка, материалы которой в дальнейшем подробно анализируются.

После принятия решения тренер организует обсуждение проведенной работы, спрашивает участников о чувствах, которые они испытывали в процессе групповой деятельности.

Каждый участник заполняет специальную таблицу, где определяет и называет роли всех участников группы в отдельности, включая себя. Дальнейшее обсуждение выявляет сходство или несходство в определении роли каждого другими членами группы, причины этих совпадений или несовпадений. Оценивается эффективность данной ролевой структуры в принятии решения, вырабатываются рекомендации для ее коррекции. Продолжается работа со списком принципов групповой деятельности: теперь уже оценивается соблюдение принципов каждым участником по пятибалльной шкале, делаются необходимые выводы.

В завершение тренинга формирования команды члены группы оценивают степень освоения нового опыта, приобретение навыков и умений работы в группе.

Подведение итогов.

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал.

Литература:

1) **В.А. Соснин, Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

2) **Н.С. Ефимова, Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

1) **Н.С. Ефимова, Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>

2) **С.В. Сарычев, Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.**
<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

Тема 14. Управление конфликтами.

Форма проведения занятия: Изучение нового материала, с закреплением полученных знаний путём проведения тренингового занятия.

Цели: сформировать знания о функциях и динамике конфликта. Выработка эффективной стратегии поведения в конфликтной ситуации. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2-4 час.

Учебное оснащение занятия:

Оборудование: доска, мел

Раздаточный материал: ситуационная задача для обсуждения в группах

Ход занятия:

1. Упражнение

Психологическая разминка «Здравствуйте, вы представляете...»

(1 минута на каждого)

Члены группы по кругу здороваются этой фразой, описывая какой-нибудь интересный, смешной случай (эпизод), который произошел при общении с любым человеком в период между прошлым и этим занятием. Или это время участник может использовать для обращения к группе с любой темой.

2.Ролевая игра «Конфликт»

Цель: расширение опыта взаимодействия в условиях конфликта, обучение навыкам аргументации в споре.

Материалы: видеотехника.

Играют тройки добровольцев, один из которых - «руководитель», двое других - «подчиненные», которые оспаривают друг у друга какие-нибудь преимущества. Например, спор может возникнуть из-за того, кому идти в очередной отпуск летом, или кому купить автомобиль по льготной цене, или по любой другой причине. Цель руководителя - по возможности разрешить конфликт, сгладить его, цель конфликтующих - вывести конфликт наружу и победить. Можно обыграть эту ситуацию двумя группами участников. Вопросы для обсуждения: «Какие приемы использовал руководитель, чтобы разрешить конфликт, насколько они оказались удачными?», «Насколько аргументированно вели спор подчиненные, удалось ли кому-нибудь выиграть и почему?»

3.Ролевая игра «Симпатия-антипатия»

Цель: анализ и освоение приемов завоевания симпатии собеседника, развитие способности диагностировать проявления симпатии и антипатии.

Материалы: видеотехника.

Ведущий определяет две пары добровольцев, которым предстоит показать два этюда: «Знакомство» и «Презентация».

Первый сюжет: обаятельный мужчина пытается привлечь внимание очаровательной незнакомки.

Второй сюжет: энергичный предприниматель должен вызвать интерес к своим идеям и добиться их поддержки у богатого бизнесмена.

Участникам предлагается импровизировать, разыгрывая ситуацию, пока ведущий не сочтет ее логически законченной. Анализ в группе ведется с помощью видеозаписи и ответов участников на вопросы: «Какие чувства вызывали у вас действия партнера?», «Какие приемы вы использовали, чтобы добиться своего?», «Как вы оцените эффективность общения с точки зрения симпатии - антипатии?» и т. п.

Подведение итогов.

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал.

Литература:

- 1) В.А. Соснин, Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

2) Н.С. Ефимова, **Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**

<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

1) Н.С. Ефимова, **Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**

<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>

2) С.В. Сарычев, **Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.**

<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

Тема 15. Социальная психология агрессии.

Цели: сформировать знания о функциях и динамике проявления агрессии. Выработка эффективной стратегии поведения при встрече с агрессивным поведением. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2-4 час.

Учебное оснащение занятия:

Оборудование: доска, мел

Раздаточный материал: ситуационная задача для обсуждения в группах

Ход занятия:

2. Упражнение

Психологическая разминка «Здравствуйте, вы представляете...»

(1 минута на каждого)

Члены группы по кругу здороваются этой фразой, описывая какой-нибудь интересный, смешной случай (эпизод), который произошел при общении с любым человеком в период между прошлым и этим занятием. Или это время участник может использовать для обращения к группе с любой темой.

2. Упражнение

«Нападающий и защищающийся» осознание конфликтных сторон личности, получение опыта активной борьбы, развитие уверенности в себе, анализ эффективности предложенных ролей в общении.

Группа разбивается на пары, и участники садятся лицом друг к другу. Определяется, кто будет играть роль нападающего и защищающегося.

Инструкция для нападающего: «Ведите диалог. Твердо стойте на своей позиции, старайтесь не сдаваться. Говорите своему партнеру, что и как он должен делать, ругайте его с позиций явного превосходства и уверенности в себе».

Инструкция защищающемуся: «Постоянно извиняйтесь и оправдывайтесь. Говорите своему партнеру, как вы хотите угодить ему и как что-то мешает вам выполнить его требования». Через 5-10 мин партнеры меняются ролями.

Участники группы делятся впечатлениями о проведенной работе, рассказывают о затруднениях, с которыми они встретились при выполнении задания. Ведущий просит каждого сравнить сыгранные роли с привычным стилем поведения, рассказать о чувствах, возникших в ходе работы.

Ролевая игра «Освобождение заложников»

Цель: отработка навыка ведения переговоров в экстремальной ситуации, обучение приемам перехватывания инициативы в разговоре, убеждения и аргументации.

Материалы: видеотехника или аудиоманитофон.

Ведущий делает вводное сообщение: «Сегодня рано утром четверо неизвестных ворвались в здание мэрии города N, произвели три выстрела вверх и захватили мэра города и двоих его помощников. В настоящее время автобус с террористами и заложниками блокирован нарядами милиции и ГИБДД. Террористы выдвигают требования:

- 1) предоставить для вылета в соседнюю республику вертолет с экипажем;
- 2) доставить и передать им крупную сумму денег в рублях и валюте;
- 3) обеспечить питанием, медикаментами, спиртными напитками, наркотиками;
- 4) предоставить оружие и боеприпасы;
- 5) обеспечить сопровождение автобуса с заложниками ГАИ до посадки в вертолет.

При обсуждении требований между террористами вспыхнула ссора. Есть ярко выраженный главарь, мнение которого оказывается решающим».

Группе предлагается в течение 20 мин разделить роли (кроме террористов в игре присутствуют роли представителей власти, специалистов по переговорам, представителей силовых ведомств и т. п. по решению играющих). На проведение переговоров отводится столько времени, сколько необходимо для принятия определенного решения и логического завершения переговоров. Ведущий помогает сформулировать цели работы террористам и представителям власти. Участники имеют право действовать по своему усмотрению, делать паузы, предпринимать любые силовые действия (только называя их).

После проигрывания ситуации ведущий организует просмотр видеозаписи и обсуждение происшедшего, обращая внимание членов группы на успешно примененные приемы и методы ведения беседы, перехватывания инициативы в беседе, на результаты демонстрации уверенности и неуверенности участников переговоров.

Ведущий должен обратить внимание на самочувствие тех игроков, которые действовали в роли террористов. Необходимо также диагностировать взаимоотношения участников (вообще, в тренинге ведения переговоров важно

регулярно отслеживать состояние межличностных отношений, так как все игры и упражнения предполагают искусственное создание конфликтных ситуаций). Если требуется, тренер должен провести такую процедуру в группе, которая помогла бы скорректировать отношения.

Подведение итогов.

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет.

Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал.

Литература:

1) В.А. Соснин, **Социальная психология: учебник.**- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>

2) Н.С. Ефимова, **Социальная психология: учебное пособие.**- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.
<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

1) Н.С. Ефимова, **Психология общения. Практикум по психологии.**- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>

2) С.В. Сарычев, **Социальная психология: учебное пособие для СПО.**- Москва: Юрайт, 2018.

<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>

Осознание причин, проживание и управление агрессией.

Цели: Сформировать знания о причинах проявления агрессии. Осознание причин собственной агрессии. Выработка эффективных способов управления собственной агрессией. Мотивировать студентов на получение практических навыков социальной психологии.

Форма контроля: индивидуальная

Количество часов на выполнение (сроки выполнения): 2-4 час.

Учебное оснащение занятия:

Оборудование: доска, мел

Раздаточный материал: ситуационная задача для обсуждения в группах

Ход занятия:

1. Упражнение

Психологическая разминка «Здравствуй, вы представляете...»

(1 минута на каждого)

Члены группы по кругу здороваются этой фразой, описывая какой-нибудь интересный, смешной случай (эпизод), который произошел при общении с любым человеком в период

между прошлым и этим занятием. Или это время участник может использовать для обращения к группе с любой темой.

2 .Упражнение

Ролевая игра «Уверенность-беспокойство»

Цель: тренировка уверенности, анализ жестов и телодвижений, отражающих внутреннее беспокойство и, наоборот, спокойствие.

Материалы: видеотехника.

Разыгрываются два этюда: «Интервью» и «Следствие».

Сюжет первый: начинающий журналист берет интервью у самого влиятельного и вероятного претендента на пост президента страны. Последнее телеинтервью перед выборами. Если журналисту удастся сделать яркий репортаж, задав острые вопросы и сбив налет самоуверенности с собеседника, он прославится. Претендент же должен не поддаваться провокациям, а показать свою силу и характер.

Сюжет второй: участники - следователь, который расследует запутанное дело, и свидетель, который может в любой момент стать обвиняемым, если скажет что-нибудь не то. На разыгрывание ситуаций дается столько времени, сколько требуется для выполнения задания одному из участников. Анализ видеозаписи и наблюдений остальных участников, а также высказываний игроков ведется в направлении фиксации наиболее информативных жестов исполнителей, а также удачных и неудачных приемов провокации собеседника

2. Упражнение «Чемодан».

Один из участников выходит из комнаты, а остальные начинают собирать ему в дальнюю дорогу «чемодан» (ведь действительно скоро расставание, нужно помочь человеку в его дальнейшей жизни среди людей). В этот «чемодан» набирается то, что, по мнению группы, помогает человеку в общении с людьми, да и все остальные положительные характеристики, которые группа особенно ценит в нем. Но обязательно указывается и то, что мешает этому человеку, в чем его отрицательные проявления, с чем ему необходимо активно поработать.

Практически это делается обычно таким образом: выбирается «секретарь», он берет лист бумаги, делит его вертикально чертой пополам, на одной стороне вверху ставит знак «+», на второй знак «-». Под знаком «+» группа собирает все положительное, а секретарь записывает, под знаком «-» все отрицательное.

Мнение должно быть поддержано большинством группы, если есть возражения, сомнения, лучше воздержаться от записи спорного качества. Для хорошего и плохого «чемодана» нужно не менее 5-7 характеристик.

Затем участнику, который выходил и все время, пока группа собирала ему «чемодан», оставался в коридоре, зачитывается и передается этот список. У него есть право на один вопрос, если что-то уж очень непонятно.

Выходит следующий участник, и вся процедура повторяется. И так пока все члены группы не получают свой «чемодан». Работа трудная, но очень нужная для всех участников, и ее необходимо сделать.

4. Упражнение «Контракт с самим собой»

Затем члены группы составляют соглашение (контракт) с самим собой, отвечая на следующие вопросы:

1. Что нового я узнал о себе? _____
2. Что нового я узнал о других людях? _____
3. Что я хотел бы изменить в себе по итогам работы в группе? _____
4. Каким образом я собираюсь это сделать? _____

Подведение итогов.

Итоги подводятся в конце любого занятия, тренинга. Как правило, эта процедура рассчитана на то, чтобы участники поделились своими впечатлениями, ощущениями, высказали свои пожелания. Подведение итогов можно проводить в виде заполнения анкет. Тренер может спросить участников, что нового они узнали, что было для них интересно, полезно, предложить вспомнить, какие упражнения они выполняли, таким образом, закрепляя пройденный материал

Литература:

- 1) В.А. Соснин, **Социальная психология: учебник.- Москва: Форум, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=929961>
- 2) Н.С. Ефимова, **Социальная психология: учебное пособие.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=939073>

Дополнительная

- 1) Н.С. Ефимова, **Психология общения. Практикум по психологии.- Москва: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018.**
<http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>
- 2) С.В. Сарычев, **Социальная психология: учебное пособие для СПО.- Москва: Юрайт, 2018.**
<https://biblio-online.ru/viewer/413F0B96-33CF-4DF2-A0E7-BE66D6FE63C1#page/1>